

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года 30.11.2022 03-792 № \_\_\_\_\_

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области на 2023 год**

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»:

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области на 2023 год.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя комитета, курирующего вопросы регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу с 1 января 2023 года.

Председатель комитета  
по социальной защите населения  
Ленинградской области



А.Е. Толмачева

УТВЕРЖДЕНА  
распоряжением комитета  
по социальной защите населения  
Ленинградской области  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 года № \_\_\_\_\_

**Программа профилактики рисков  
причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального  
обслуживания на территории Ленинградской области на 2023 год**

**Паспорт программы**

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области на 2023 год (далее - Программа профилактики)
Правовые основания разработки программы	-Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»; -постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям».
Разработчик программы	Комитет по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет)
Цели программы	-предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание на территории Ленинградской области; -предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания; - создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения; -повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг контролируруемыми лицами.
Задачи программы	-формирование единого понимания обязательных требований в сфере социального обслуживания у всех участников контрольной деятельности (контрольного органа и контролируемых лиц); -выявление и устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований; -повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

	-сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области.
Сроки и этапы реализации программы	2023 год
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	-повышение информированности поставщиков социальных услуг, повышение доли их правовой грамотности; -обеспечение единообразия понимания обязательных требований контролирующими лицами; -снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям; -минимизация ресурсных затрат всех участников контрольной надзорной деятельности за счет снижения административного давления; -снижение количества нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области.
Структура программы	I. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области, описание текущего развития профилактической деятельности комитета, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики. II. Цели и задачи реализации Программы профилактики. III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения. IV. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики.

## **I. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области, описание текущего развития профилактической деятельности комитета, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики**

Комитет осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области (далее – региональный контроль (надзор)) в соответствии Положением о региональном государственном контроле (надзоре), утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 30 сентября 2021 года № 628 (с изменениями).

Предметом регионального контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О

социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Ленинградской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования, поставщики социальных услуг, контролируемое лицо).

Мероприятия по региональному контролю (надзору) проводятся в отношении контролируемых лиц - поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание на территории Ленинградской области в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД 2), утвержденным приказом Росстандарта от 31 января 2014 года № 14-ст, по следующим классам:

87 «Деятельность по уходу с обеспечением проживания»;

88 «Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания».

Объектами регионального контроля (надзора) являются:

деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования;

результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования;

здания и помещения, территории, включая земельные участки, оборудование, устройства и другие объекты, которыми контролируемые лица владеют и (или) пользуются для предоставления социальных услуг и к которым предъявляются обязательные требования.

На официальном сайте комитета (<https://social.lenobl.ru>) в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» размещены:

1) материалы и сведения, касающиеся осуществляемых комитетом мер по профилактике рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям (нарушений обязательных требований);

2) перечень нормативных правовых актов или их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального контроля (надзора);

3) руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, утвержденное приказом комитета от 22 декабря 2021 года № 04-51;

4) планы проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контролируемых лиц;

5) обзоры правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности комитета;

6) проверочные листы, применяемые при проведении контрольных (надзорных) мероприятий, утвержденные приказом комитета от 28 февраля 2022 года № 04-10;

7) информация о результатах контрольных (надзорных) мероприятий;

8) меры стимулирования добросовестности;

9) информация о досудебном обжаловании.

Региональный контроль (надзор) в Ленинградской области осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба).

Индикаторами риска нарушения обязательных требований при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания Ленинградской области являются:

наличие обращений от граждан и организаций о нарушении контролируемым лицом обязательных требований;

наличие информации о непредставлении контролируемым лицом в срок, установленный в предостережении о недопустимости нарушения обязательных требований, уведомления о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований;

наличие информации в уведомлении об исполнении предостережения сведений о принятии контролируемым лицом недостаточных мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Критерии отнесения объектов регионального контроля (надзора) к категориям риска:

- наличие выявленных в ходе контрольных (надзорных) мероприятий нарушений обязательных требований;
- предоставление контролируемым лицом социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

По состоянию на 1 ноября 2022 года в Перечень объектов регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области (ведется в электронном виде и размещен на официальном сайте комитета (<https://social.lenobl.ru/ru/>)) включены сведения *о 364 юридических лицах (индивидуальных предпринимателях)*, осуществляющих деятельность в сфере предоставления социальных услуг, из них отнесены к:

- категории высокого риска - 3 объекта регионального контроля (надзора);
- категории среднего риска - 90 объектов регионального контроля (надзора);
- категории низкого риска - 271 объект регионального контроля (надзора).

Постановлениями Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», от 24 марта 2022 года № 448 «Об особенностях осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля в отношении аккредитованных организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» введены ограничения на проведение контрольных (надзорных) мероприятий.

Во исполнение постановлений Правительства Российской Федерации в 2022 году комитетом отменено *5 (пять)* плановых контрольных (надзорных) мероприятий.

Деятельность комитета в 2022 году переориентирована на проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом (наблюдение за соблюдением обязательных требований) *(проведено 49 контрольных (надзорных) мероприятий)*.

Информация о результатах мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом размещена на сайте комитета (<https://social.lenobl.ru/ru/deyatelnost/napravleniya-raboty/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/248-fz/monitoring-bezopasnosti/>).

По итогам контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом по состоянию на 01 ноября 2022 года комитетом выявлены нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания, меры административной и иной ответственности к поставщикам социальных услуг не применялись, контролируемым лицам выданы 18 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

В целях предотвращения нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской

области комитетом проводится работа по профилактике нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан.

Программа профилактики на 2022 год направлена на повышение эффективности предупреждения нарушений обязательных требований и повышение правовой грамотности контролируемых лиц.

Должностными лицами комитета осуществляются мероприятия, предусмотренные Программой профилактики на 2022 год, в том числе профилактические мероприятия, предусмотренные планом-графиком (*запланировано 130 профилактических мероприятий*). Так проведение профилактических мероприятий по итогам года, должно повысить информативность контролируемых лиц о действующих обязательных требованиях и снизить риски причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Основные проблемы, на решение которых будет направлена Программа профилактики в 2023 году: формирование модели социально ответственного, добросовестного, правового поведения контролируемых лиц и единого понимания обязательных требований у всех участников контрольной (надзорной) деятельности посредством проведения информирования, консультирования, публичных обсуждений, профилактических визитов.

## **II. Цели и задачи реализации Программы профилактики**

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям;
- предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области;
- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;
- повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг контролируруемыми лицами.

Проведение комитетом профилактических мероприятий направлено на решение следующих задач:

- 1) формирование единого понимания обязательных требований в сфере социального обслуживания у всех участников контрольной деятельности (контрольного органа и контролируемых лиц);
- 2) выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
- 3) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;
- 4) сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области.

В рамках профилактической работы проводится инвентаризация объектов регионального контроля (надзора), присвоение им уровня риска, оценка состояния подконтрольной среды, устанавливаются виды, формы и интенсивность профилактических мероприятий с учетом специфики деятельности контролируемых лиц, допущенных ими ранее нарушений обязательных требований.

При планировании и осуществлении профилактических мероприятий обеспечивается соблюдение следующих принципов:

-принцип понятности - предоставление информации об обязательных требованиях в простой, понятной, исчерпывающей форме (описание, пояснение, примеры, указания (в том числе находящиеся в нормативных правовых актах));

-принцип информационной открытости - доступность для контролируемых лиц и общественности сведений об осуществлении профилактических мероприятий;

-принцип вовлеченности - включение контролируемого лица и общественности в процесс взаимодействия с комитетом по предмету профилактических мероприятий и их результативности через каналы и инструменты обратной связи;

-принцип максимально полного охвата профилактическими мероприятиями контролируемых лиц;

-принцип периодичности - обеспечение регулярности проведения профилактических мероприятий.

### **III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**

Участниками реализации Программы профилактики в комитете являются: контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля, отдел развития системы социального обслуживания, отдел социальной политики в сфере семьи, отдел организации работы подведомственных учреждений.

Перечень профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Реализация Программы профилактики осуществляется путем исполнения профилактических мероприятий в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий, направленных на профилактику рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2023 год.

#### **План мероприятий**

по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области

№ п/п	Наименование вида мероприятий	Срок и периодичность проведения	Ответственные исполнители
<b>1. Информирование</b>			
1.	Актуализация и размещение на официальном сайте комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:		Контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля (Киселева Е.А.)
1.1	текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального контроля (надзора);	при внесении изменений	
1.2	сведений об изменениях, внесенных в	при внесении	

	нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу;	изменений	
1.3	перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;	при внесении изменений	
1.4	утвержденных проверочных листов	при внесении изменений	
1.5	руководства по соблюдению действующих обязательных требований, разработанных и утвержденных в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации"	при внесении изменений	
1.6	перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядка отнесения объектов контроля к категориям риска	при внесении изменений	
1.7	перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска	при внесении изменений в перечень	
1.8	программы профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий комитетом (при проведении таких мероприятий)	не позднее 25 декабря	
1.9	исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться комитетом у контролируемого лица	при внесении изменений в перечень	
1.10	сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований	при внесении изменений	
1.11	сведений о порядке досудебного обжалования решений комитета, действий (бездействия) его должностных лиц	при внесении изменений	
1.12	доклада, содержащего результаты осуществления регионального контроля (надзора) (доклад о правоприменительной практике) за 2022 год	по 25 марта года, следующего за отчетным	
1.13	доклада о государственном контроле (надзоре) за 2022 год	до 15 марта года, следующего за отчетным	
<b>2. Обобщение правоприменительной практики</b>			
2.1	Подготовка доклада, содержащего результаты осуществления регионального контроля (надзора) (доклад о	до 15 марта года, следующего за отчетным	<b>Контрольно-ревизионный сектор отдела экономического</b>



	правоприменительной практике) за 2022 год		<b>анализа, бюджетного планирования и контроля (Киселева Е.А.);</b> отдел развития системы социального обслуживания (Пикалова Д.В.); отдел социальной политики в сфере семьи (Игнатьева Э.А.); отдел организации работы подведомственных учреждений (Гречушникова М.И.)
<b>3. Объявление предостережения</b>			
3.1	Выдача контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания	при принятии решения должностными лицами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора)	<b>Контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля (Киселева Е.А.);</b> отдел развития системы социального обслуживания (Пикалова Д.В.); отдел социальной политики в сфере семьи (Игнатьева Э.А.); отдел организации работы подведомственных учреждений (Гречушникова М.И.)
<b>4. Консультирование</b>			
4.1	Консультирование (в письменной форме при письменном обращении либо обращении в электронной форме, в устной форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи или на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия в момент обращения) осуществляется по следующим вопросам: а) профилактика рисков нарушения обязательных требований; б) соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания;	по факту обращений контролируемых лиц и (или) их представителей	Отдел развития системы социального обслуживания (Пикалова Д.В.); отдел социальной политики в сфере семьи (Игнатьева Э.А.); отдел организации работы подведомственных учреждений (Гречушникова М.И.)

	в) порядок осуществления регионального контроля (надзора); г) порядок обжалования решений уполномоченного органа		
<b>5. Профилактический визит</b>			
5.1	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи	I-IV квартал (в соответствии с планом-графиком профилактических мероприятий на 2023 год, утвержденным председателем комитета)	Отдел развития системы социального обслуживания (Пикалова Д.В.); отдел социальной политики в сфере семьи (Игнатьева Э.А.); отдел организации работы подведомственных учреждений (Гречушникова М.И.)

#### **IV. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики**

Программа профилактики призвана обеспечить создание условий для снижения случаев нарушения требований законодательства в сфере социального обслуживания, снижения количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком социальных услуг (на одном и том же объекте), формирования заинтересованности поставщиков социальных услуг в соблюдении законодательства.

Основными показателями эффективности Программы профилактики являются:

- снижение количества нарушений обязательных требований;
- информированность поставщиков социальных услуг об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения мероприятий по контролю, правах поставщиков социальных услуг в ходе мероприятий по контролю;
- понятность обязательных требований поставщиками социальных услуг;
- повышение правовой грамотности поставщиков социальных услуг;
- вовлечение поставщиков социальных услуг во взаимодействие с комитетом, в том числе в рамках проводимых профилактических мероприятий.

Целевыми показателями результативности мероприятий Программы профилактики являются:

- количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий)(100%);
- доля контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков, отнесенных к категории высокого и среднего риска, и фактически осуществляющих деятельность по социальному обслуживанию (не менее 50%);
- обеспечение своевременного размещения и поддержания в актуальном состоянии на официальном сайте комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» актуального перечня правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по государственному контролю (надзору), а также текстов соответствующих правовых актов (100%);
- количество выданных предостережений от общего количества проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятий (не более 20%).

В процессе исполнения Программы профилактики и в результате ее реализации ожидается:

- повышение информированности поставщиков социальных услуг и их правовой грамотности;

- обеспечение единообразия понимания обязательных требований контролирующими лицами;

- формирование заинтересованности контролируемых лиц в соблюдении обязательных требований;

- снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям;

- минимизация ресурсных затрат всех участников контрольной (надзорной) деятельности за счет снижения административного давления;

- снижение количества нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области.

Программа профилактики по итогам календарного года с учетом достижений ее целей считается выполненной при достижении показателей, обозначенных в разделе IV Программы профилактики.

Итоги результатов исполнения Программы профилактики включаются в доклад, содержащий результаты осуществления регионального контроля (надзора) (доклад о правоприменительной практике) и размещаются на официальном сайте комитета.