

**КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 07.03.2025

№ 03-157

**Об утверждении доклада, содержащего результаты обобщения
правоприменительной практики при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
на территории Ленинградской области за 2024 год**

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 30 сентября 2021 года № 628 (с изменениями):

1. Утвердить доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области за 2024 год.

2. Отделу организационного и информационного обеспечения комитета разместить на официальном сайте комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети «Интернет» доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области за 2024 год, в срок до 10 дней со дня подписания настоящего распоряжения.

Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области



А.Е. Толмачева

**Доклад,
содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при
осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания на территории Ленинградской области за 2024 год**

1. Общие положения

Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области за 2024 год (далее – доклад о правоприменительной практике), подготовлен комитетом по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет) по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – региональный контроль (надзор)) в целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений поставщиками социальных услуг и их должностными лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ), другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими правоотношения в сфере социального обслуживания.

В соответствии с Федеральными законами № 442-ФЗ, от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), постановлением Правительства Ленинградской области от 30 сентября 2021 года № 628 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области» (с изменениями) (далее - Положение) уполномоченным органом на проведение регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является комитет.

Основные нормативные правовые документы, регламентирующие порядок организации и осуществления регионального контроля (надзора) в 2024 году:

Федеральный закон № 442-ФЗ;

Федеральный закон № 248-ФЗ;

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ);

постановление Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля»;

Положение;

приказ комитета от 16 декабря 2021 года № 04-50 «Об утверждении Перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания комитетом по социальной защите населения Ленинградской области, и признании утратившими силу отдельных приказов комитета по социальной защите населения Ленинградской области» (с изменениями);

приказ комитета от 22 декабря 2021 года № 04-51 «Об утверждении руководства по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» (с изменениями).

Предметом регионального контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона № 442-ФЗ, Федерального закона № 181-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Ленинградской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

Региональный контроль (надзор) в 2024 году осуществлялся посредством проведения в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с поставщиками социальных услуг, принятия предусмотренных законодательством мер по пресечению и/или устранению последствий выявленных нарушений, а также систематического наблюдения за исполнением обязательных требований, анализа и прогнозирования состояния исполнения обязательных требований при осуществлении поставщиками социальных услуг своей деятельности.

С 2021 года комитетом ведется учет объектов регионального контроля (надзора). В 2024 году продолжается актуализация перечня объектов регионального контроля (надзора). Количество контролируемых лиц уменьшилось с 334 до 299 поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей в связи с прекращением деятельности или ликвидацией части юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 26 февраля 2024 года № 04-12 «О внесении изменений в приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 16 декабря 2021 года № 04-50 «Об утверждении Перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания комитетом по социальной защите населения Ленинградской области, и признании утратившими силу отдельных приказов комитета по социальной защите населения Ленинградской области» обновлен перечень правовых актов, содержащих обязательные требования,

соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю в рамках осуществления регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания:

Федеральный закон № 442-ФЗ;

Федеральный закон № 181-ФЗ;

приказ Минтруда России от 24 ноября 2014 года № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

приказ Минтруда России от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

областной закон Ленинградской области от 30 октября 2014 года № 72-оз «О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области»;

постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области»;

постановление Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года № 577 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление»;

постановление Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 N 536 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области».

2. Цели проведения обобщения и анализа правоприменительной практики

Целями проведения обобщения и анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности комитета при осуществлении регионального контроля (надзора) и наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований являются:

обеспечение единства практики применения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Ленинградской области;

обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике комитета путем опубликования информации в общедоступных источниках;

снижение количества нарушений обязательных требований и повышение уровня защищенности охраняемых законом ценностей за счет обеспечения информированности заинтересованных лиц о практике применения обязательных требований;

совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований.

3. Основные задачи обобщения и анализа правоприменительной практики

Задачами доклада о правоприменительной практике являются:

выявление проблемных вопросов применения комитетом обязательных требований;

выработка оптимальных решений проблемных вопросов правоприменительной практики и их реализация с привлечением широкого круга заинтересованных лиц;

выявление устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, подготовка и внесение предложений по их устранению;

подготовка предложений по совершенствованию законодательства;

выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по реализации профилактических мероприятий для их предупреждения.

4. Контрольно-надзорные мероприятия в 2024 году

Плановые контрольные мероприятия на 2024 год не утверждены Прокуратурой Ленинградской области.

Выбор формы проведения проверки контрольно-надзорных мероприятий

В рамках реализуемых контрольно-надзорных функций в 2024 году комитетом проводились наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинги безопасности), так как данный вид контрольных (надзорных) мероприятий позволяет собрать и проанализировать данные об объекте контроля без взаимодействия с контролируемым лицом, а также дать оценку возникновения угрозы причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, получить сведения о нарушениях обязательных требований, о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований.

Оформление результатов

По результатам мониторинга безопасности должностными лицами комитета составлены заключения по проведению контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области в соответствии с типовой формой, утвержденной приказом комитета от 11 апреля 2022 года № 04-16 «Об утверждении формы задания на проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом и формы заключения по проведению контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области».

В заключениях отражены сведения о результатах проведения контрольного (надзорного) мероприятия:

-информация о выявленных нарушениях обязательных требований с указанием нарушенных правовых норм;

-информация об отсутствии выявленных нарушений.

Принятие мер по результатам проведения проверок

По итогам регионального контроля (надзора) в 2024 году (наблюдение за соблюдением обязательных требований) выявлены нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания.

Поставщикам социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей выданы 88 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, меры административной и иной ответственности к поставщикам социальных услуг не применялись.

Наиболее часто встречающиеся случаи нарушений обязательных требований в 2024 году

Основные нарушения, по которым были объявлены предостережения по итогам мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируруемыми лицами, следующие:

отсутствие на официальном сайте необходимой информации, требуемой действующим законодательством;

отсутствие официального сайта.

Основаниями для объявления предостережений по итогам профилактических визитов явились нарушения следующих обязательных требований, допущенные поставщиками социальных услуг:

не обеспечена открытость и доступность информации о поставщике социальных услуг в сети «Интернет»;

наличие двух и более негативных отзывов о ненадлежащем предоставлении социальных услуг контролируемым лицом в сети «Интернет» и средствах массовой информации в течение трех лет, предшествующих дню проведения мероприятия, не требующего взаимодействия с контролируемым лицом.

Рекомендации в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения нарушений обязательных требований.

Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от № 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований, установленных Федеральным законом № 442-ФЗ;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

поставщики социальных услуг, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, должны предоставлять комитету информацию для формирования реестра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание;

обеспечить безопасность и доступность для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ, в том числе в части оборудования санитарно-бытовых помещений системой тревожной сигнализации или системой двухсторонней громкоговорящей связи, оснащения организаций социального обслуживания знаками со шрифтом Брайля, световыми сигналами, дублирования текстовой информации голосовыми сообщениями.

Во избежание выявления нарушений в ходе проведения проверок в рамках регионального контроля (надзора), поставщикам социальных услуг необходимо обеспечить неукоснительное соблюдение норм и правил при предоставлении социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В период предоставления социальных услуг, контролируемые лица обязаны обеспечить предоставление услуг в объеме и качестве, предусмотренном стандартом по соответствующей форме социального обслуживания.

5. Профилактические мероприятия в 2024 году

Работа по профилактике нарушений обязательных требований в 2024 году проводилась на основании Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального

государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год, утвержденной распоряжением комитетом от 08 декабря 2023 года № 03-815. Комитетом сформирован и утвержден План-график обязательных профилактических визитов в отношении объектов надзора, отнесенных к категории высокого риска, а также профилактических визитов в отношении объектов, на которых осуществляется предоставление социальных услуг с обеспечением проживания, вне зависимости от присвоенной категории риска на 2024 год. Все контролируемые лица были уведомлены о мероприятии за 5 рабочих дней.

Должностными лицами, уполномоченными на осуществление регионального контроля (надзора), в 2024 году было проведено 45 профилактических визитов.

29.02.2024 и 25.12.2024 проведены совещания с участием поставщиков социальных услуг, осуществляющих свою деятельность в сфере предоставления социальных услуг жителям Ленинградской области, в ходе которых обсуждались вопросы предоставления социальных услуг жителям Ленинградской области.

В целях соблюдения требований Федерального закона № 248-ФЗ комитет осуществляет информирование объектов регионального контроля (надзора) и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте комитета в сети Интернет в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» <https://social.lenobl.ru/ru/deiatelnost/napravleniyaraboty/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/>.

В разделе «Контрольно-ревизионная деятельность» объектам регионального контроля (надзора) разъяснен порядок консультирования контролируемых лиц и (или) их представителей по вопросам:

- профилактики рисков нарушения обязательных требований;
- соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- порядка осуществления регионального контроля (надзора) и обжалования решений уполномоченного органа.

В течение 2024 года проводились консультации для контролируемых лиц (представителей) обращались по вопросам связанным с организацией и осуществлением регионального контроля (надзора).

6. Результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

№ п/п	Сведения, используемые контрольным (надзорным) органом	Информация о результатах обобщения
1	Результаты контрольных (надзорных) мероприятий, осуществляемых с взаимодействием с объектами контроля	Плановые контрольные мероприятия на 2024 год не утверждены Прокуратурой Ленинградской области.
2	Результаты контрольных (надзорных) мероприятий, осуществляемых без взаимодействия с объектами контроля	Проведено 96 мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируруемыми лицами.
3	Случаи объявления предостережения о	В 2024 году объявлено 88 предостережений о

	недопустимости нарушения обязательных требований	недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания.
4	Результаты рассмотрения поступивших в комитет по социальной защите населения Ленинградской области обращений граждан, информации от иных органов публичной власти, содержащих сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям	В декабре 2023 года поступила 1 жалоба через ФГИС ЕСИА. Результат рассмотрения жалобы направлен 29.01.2024.
5	Статистические данные о вреде (в том числе масштабах, видах, размерах вреда), причиненном охраняемым законом ценностям в результате нарушения обязательных требований	Данных о вреде (в том числе масштабах, видах, размерах вреда), причиненном охраняемым законом ценностям не поступало. В ходе контрольных (надзорных) мероприятий нарушений обязательных требований не выявлено.
6	Результаты производства по делам об административных правонарушениях.	Меры административной и иной ответственности к поставщикам социальных услуг не применялись.
7	Результаты опросов объектов контроля на предмет выявления случаев нарушения ими обязательных требований, причинения вреда охраняемым законом ценностям, а также степени избыточности административной нагрузки на субъекты предпринимательской деятельности, нарушений контрольными органами действующего законодательства Российской Федерации об осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля	Опросы не проводились.
8	Результаты обжалования в административном и судебном порядке решений, действий (бездействия) контрольного (надзорного) органа и (или) его должностных лиц, связанных с осуществлением государственного контроля (надзора)	Обжалования в административном и (или) судебном порядке решений, действий (бездействия) комитета и (или) его должностных лиц, связанных с осуществлением регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, отсутствуют.
9	Результаты применения мер прокурорского реагирования по вопросам деятельности комитета по социальной защите населения Ленинградской области	Меры прокурорского реагирования по вопросам осуществления комитетом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания не применялись.
10	Разъяснения, даваемые комитетом, органами прокуратуры, иными государственными органами по вопросам осуществления контрольной (надзорной) деятельности	Разъяснения по вопросам осуществления контрольной (надзорной) деятельности давались путем проведения: -профилактических визитов; -консультаций; -совещаний, проводимых комитетом; -направления в адрес объектов контроля материалов по вопросам соблюдения обязательных требований для использования в работе;

		-размещения информации и разъяснений на официальном сайте комитета в сети «Интернет», в том числе памятки для контролируемых лиц по профилактическим визитам.
12	Результаты аналитической работы, осуществляемой в рамках актуализации перечня обязательных требований, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора)	Перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора), размещен на официальном сайте комитета в сети «Интернет» и поддерживается в актуальном состоянии.
13	Иные источники, содержащие информацию о нарушении обязательных требований и (или) реализации соответствующего вида государственного контроля (надзора)	Информация о нарушениях обязательных требований, выявляемых при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, выдаче обязательных для исполнения предписаний содержится, в том числе в ежегодном докладе об осуществлении регионального государственного контроля (надзора).

7. Выводы и предложения по результатам осуществления регионального государственного контроля (надзора).

По результатам обобщения правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в 2024 году:

выявлены типичные нарушения обязательных требований, ведется работа по анализу причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений, по итогу анализа разработаны новые индикаторы риска;

проведена системная работа по совершенствованию законодательства при реализации полномочий и нормативному правовому регулированию по осуществлению регионального государственного контроля (надзора);

проводимая профилактическая работа направлена на предупреждение нарушений обязательных требований, устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям не выявлено.

В целях осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в 2025 году планируется:

-проведение 89 контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами;

-проведение профилактических визитов только по инициативе контролируемых лиц.

Плановые контрольные (надзорные) мероприятия на 2025 год не утверждены Прокуратурой Ленинградской области.