

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ в предоставлении мер социальной поддержки: планы и достижения

Александрова Виктория Александровна

Первый заместитель председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области

15 февраля 2022 года

Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления

увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов

Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года

ЦИФРОВАЯ ЗРЕЛОСТЬ

переход к принятию управленческих решений на основе данных

- повышение качества жизни и уровня доверия граждан;
- трансформация подходов к работе с людьми для решения их жизненных ситуаций, простого и быстрого решения проблем,
- проактивное информирование о новых возможностях, возникающих в государстве, в том числе за счет внедрения новых цифровых решений
 нормативная

интеграция

финансирование

систем

МАССОВЫЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ УСЛУГИ

доступность услуг в электронном виде

- повышение удовлетворенности граждан при получении услуг в электронном виде и упрощение процедуры их получения;
- цифровизация деятельности органов власти, включая предоставление государственных услуг (удаленно, проактивно, экстерриториально, в безбумажном виде);
- создание доверия к электронному формату получения услуг путем повышения уровня информационной безопасности, включая защиту персональных данных граждан



Стратегия цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Ленинградской области

Nº	Задачи отрасли	Наименование проекта
1	Обеспечение единых стандартов предоставления гражданам МСП в проактивном режиме	Создание подсистемы установления выплат ЕГИССО
		Перевод мер в формат «Социального казначейства»
2	Унификация стандартов оказания услуг по предоставлению МСП на федеральном, региональном и муниципальном уровнях	Создание банков данных льготных категорий граждан в ЕГИССО
3	Обеспечение эффективных коммуникаций между органами власти, организациями и населением	Предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта
4	Адаптация ведомственных информационных систем под требования федеральных решений	Создание Цифровой платформы системы долговременного ухода
5	Обеспечение функционирования регионального сегмента и взаимодействие с федеральной системой информирования граждан о МСП	Создание информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами»

Передача отдельных мер социальной поддержки в ПФР

- Лица, подвергшиеся воздействию радиации
 21 МСП
- Военнослужащие и члены их семей

5 MC[]

раждане, имеющие детей

5 MC1

Реабилитированные лица

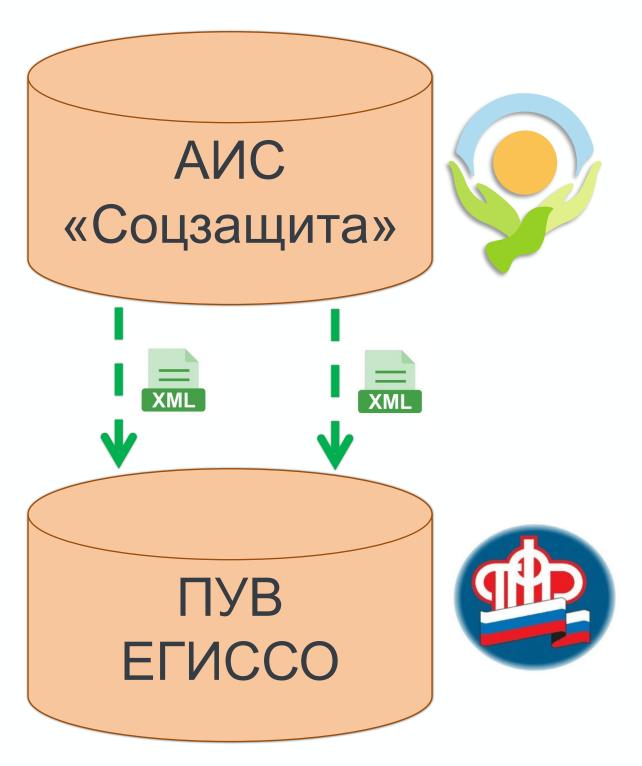
2 MCП

Инвалиды (дети-инвалиды)

1 MCI

___34 МСГ

Миграция данных



Персонифицированное информирование граждан о возникновении права на получение МСП в связи с наступлением жизненных событий

Рождение ребенка

- 1. Единовременное пособие при рождении ребенка
- 2. Ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка в Ленинградской области
- 3. Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего
- 4. Пособие по уходу за ребенком
- 5. Дополнительное единовременное пособие при рождении одновременно трех и более детей
- 6. Ежемесячная выплата при рождении третьего или последующих детей
- 7. Единовременное пособие при рождении ребенка на приобретение товаров детского ассортимента и продуктов детского питания
- 8. Ежемесячное пособие на приобретение товаров детского ассортимента и продуктов детского питания
- 9. Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка
- 10. Ежемесячная денежная компенсация на полноценное питание беременным женщинам, детям до 3 лет
- 11. Единовременная денежная выплата на рождение ребенка из средств бюджета Сосновоборского городского округа
- 12. Выплата пособия на рождение ребенка (Тосненский МР)

Установление инвалидности

- 1. Федеральная ежемесячная денежная компенсация
- 2. Годовая компенсация расходов на топливо и баллонный газ федеральным льготникам
- 3. Ежемесячная денежная выплата инвалидам боевых действий и членам семей погибшего (умершего) инвалида боевых действий
- 4. Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан (федеральных)
- 5. Обеспечение единым социальным проездным билетом
- 6. Компенсация в возмещение вреда гражданам, которым установлена инвалидность вследствие военной травмы
- 7. Ежемесячная денежная выплата инвалидам с детства по зрению первой и второй групп
- 8. Ежемесячная денежная компенсация расходов на автомобильное топливо отдельным категориям инвалидов
- 9. Предоставление бесплатного питания (Лужский МР)

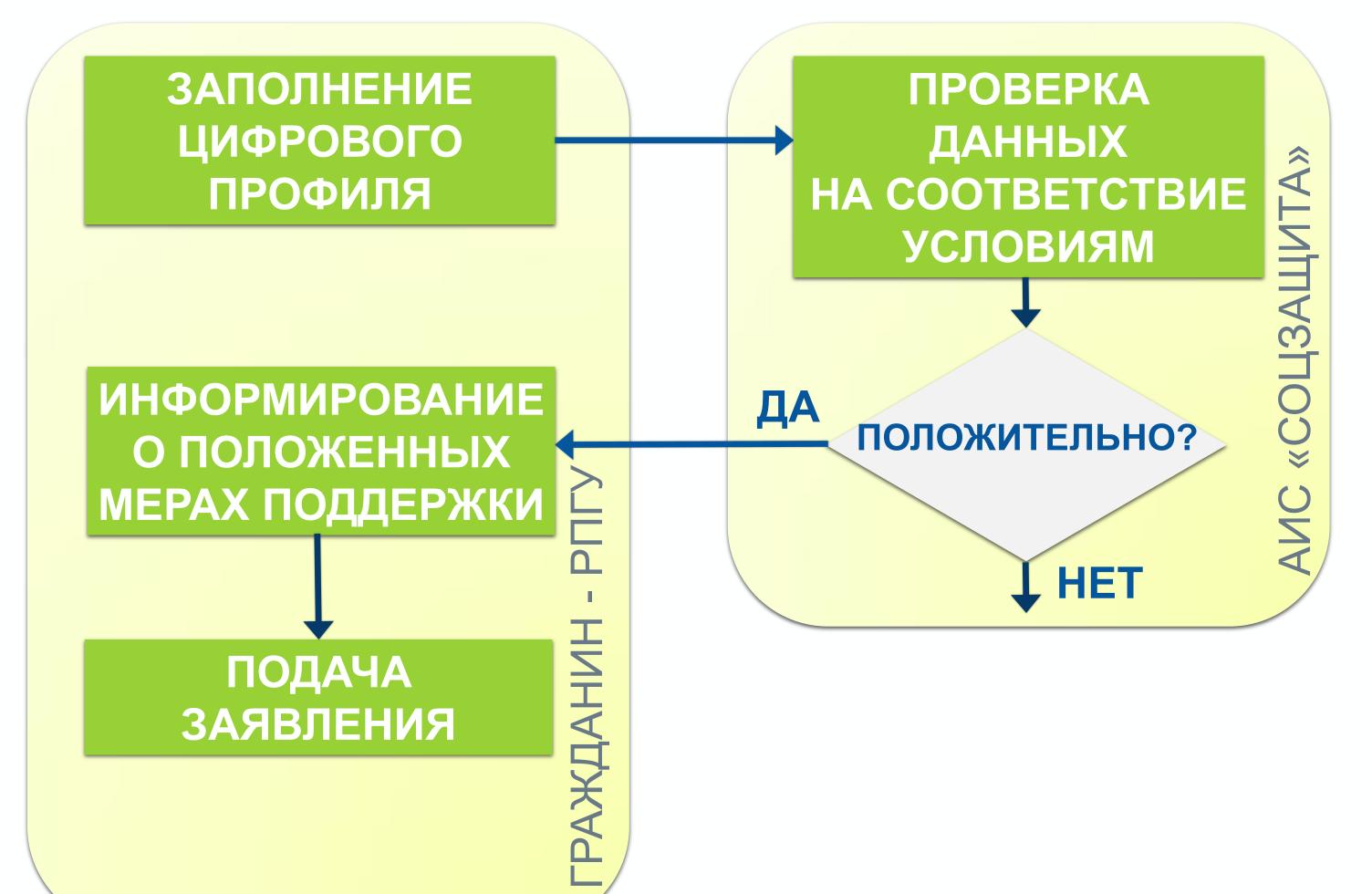
Достижение пенсионного возраста

- 1. Ежемесячная денежная выплата труженикам тыла, ветеранам труда и жертвам политических репрессий
- 2. Единовременная выплата неработающим пенсионерам на частичное возмещение расходов по газификации жилых помещений
- 3. Дополнительное материальное обеспечение в виде ежемесячного денежного содержания заслуженным деятелям физической культуры и спорта Ленинградской области
- 4. Ежемесячная денежная выплата ветеранам труда Ленинградской области
- 5. Ежемесячная денежная компенсация ветеранам труда
- 6. Обеспечение карточкой транспортного обслуживания



Приоритетный проект «Создание сервиса «Электронный социальный паспорт жителя Ленинградской области» (1 этап)



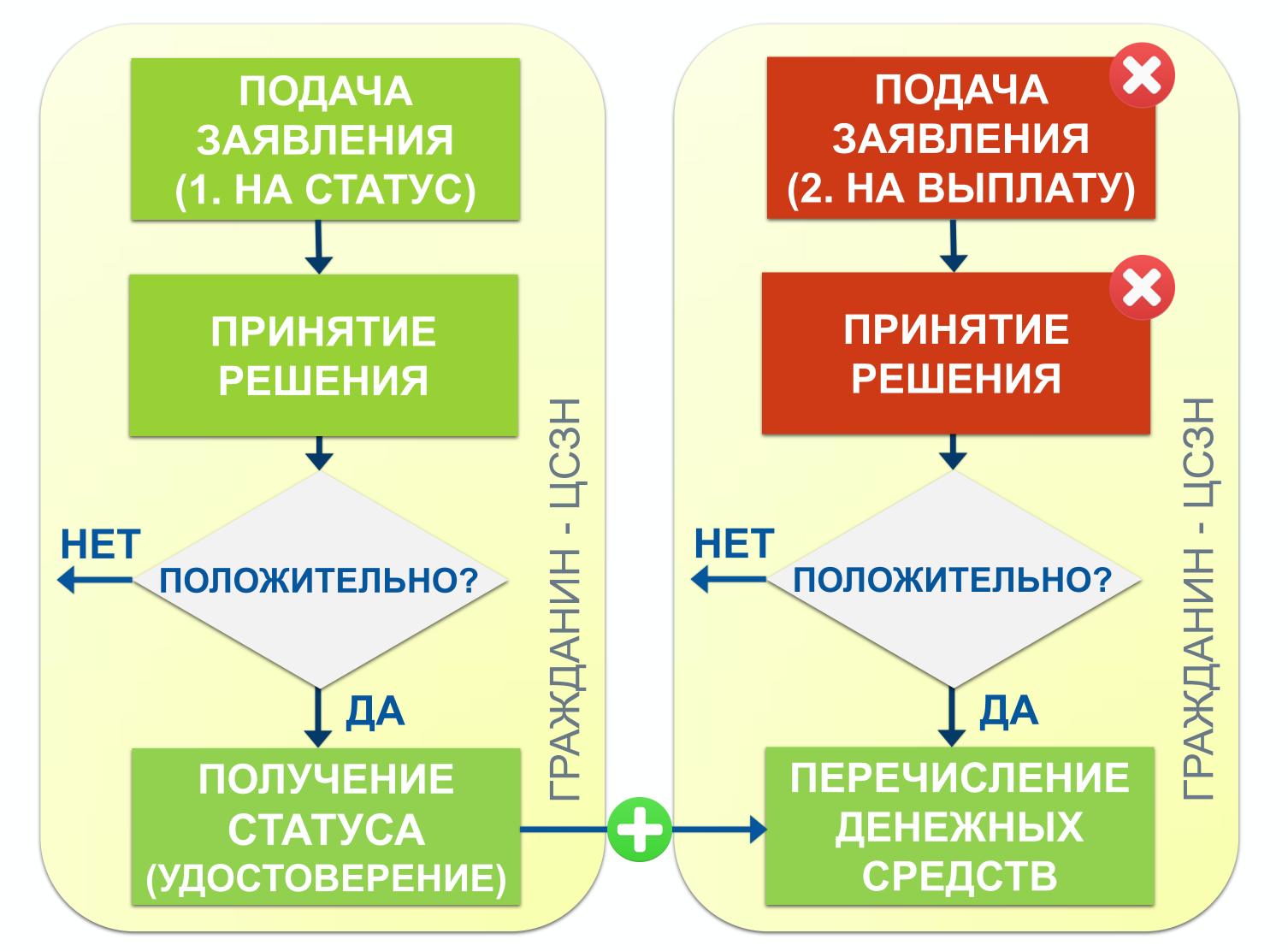




- 1. Ежемесячное пособие на приобретение товаров детского ассортимента и продуктов детского питания
- 2. Ежемесячная денежная компенсация части расходов семьи на оплату жилого помещения по договору найма жилого помещения частного жилищного фонда либо по договору поднайма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда
- 3. Ежемесячная денежная компенсация на полноценное питание беременным женщинам и детям до 3-х лет
- 4. Ежемесячная денежная выплата на ребенка от 3 до 7 лет включительно
- 5. Государственная социальная помощь на основании социального контракта

Приоритетный проект «Создание сервиса «Электронный социальный паспорт жителя Ленинградской области» (1 этап)

2) Проактив



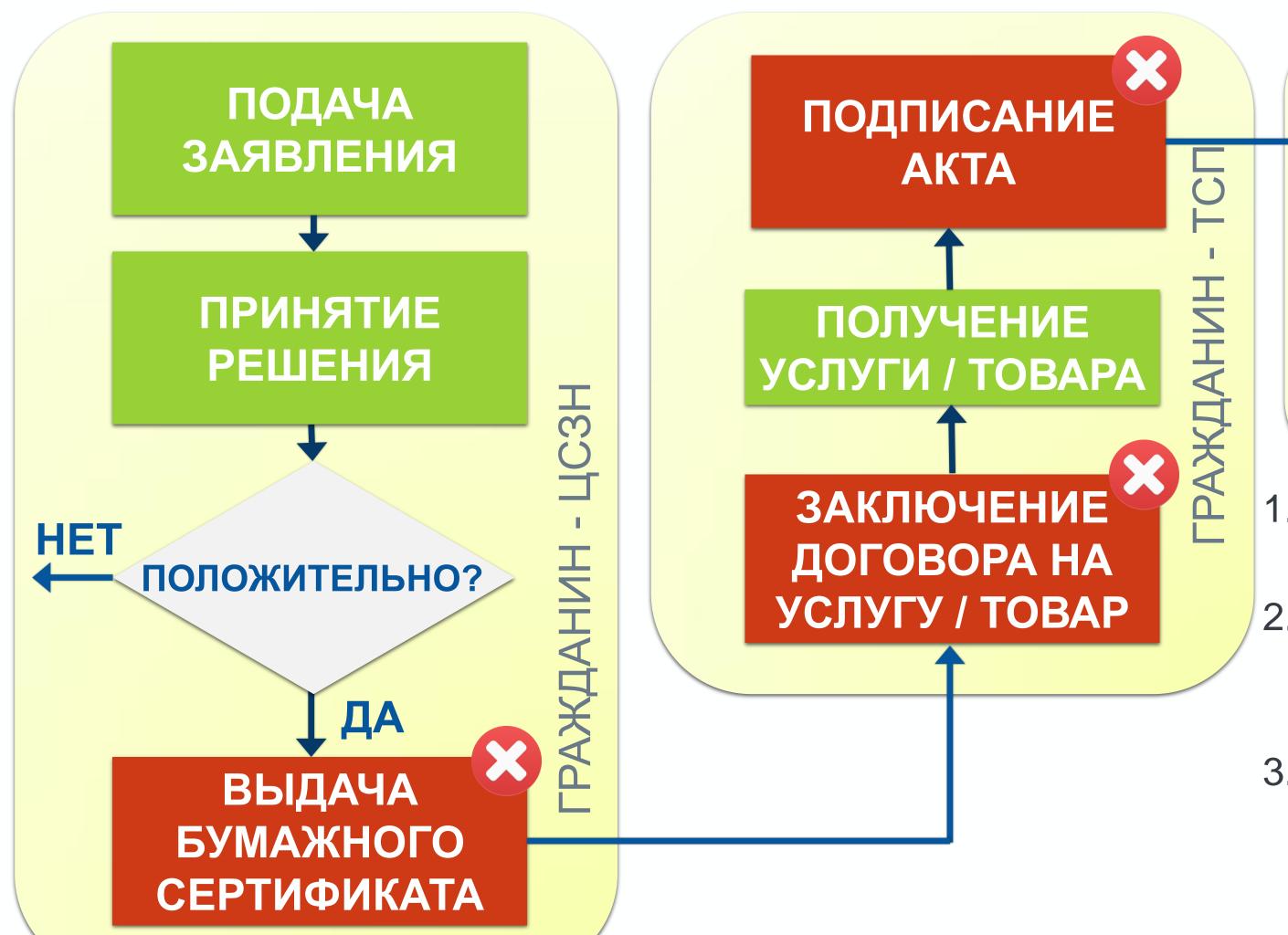


- 1. Ежемесячная денежная выплата ветеранам труда
- 2. Ежемесячная денежная выплата ветеранам военной службы
- 3. Ежемесячная денежная выплата труженикам тыла
- 4. Ежемесячная денежная выплата жертвам политических репрессий
- 5. Ежемесячная денежная выплата гражданам, родившимся в период с 03.09.1927 по 03.09.1945
- 6. Ежемесячная денежная выплата ветеранам труда Ленинградской области



Приоритетный проект «Создание сервиса «Электронный социальный паспорт жителя Ленинградской области» (1 этап)

3) Электронный сертификат



ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ТОДТВЕРЖДЕНИЕ РАСХОДОВ

ТОДТВЕРЖДЕНИЕ РАСХОДОВ

ТОДТВЕРЖДЕНИЕ РАСХОДОВ

- 1. Бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов
- 2. Бесплатное обеспечение сложной ортопедической обувью с индивидуальными параметрами изготовления
 - Предоставление инвалидам в собственность дополнительных технических средств реабилитации, стоимость которых > трехкратной величины прожиточного минимума в Ленинградской области на душу населения



Оптимизация выплатного процесса

Прием заявления и обработка

ЕЛГУ 34 услуги РЛГУ

- Получение необходимых сведений для вынесения решения
 - Получение расширенного набора сведений в электронном структурированном виде Развитие информ. систем 2022 г.
- Вынесение решения по государственной услуге

 Механизм самостоятельного вынесения решения без участия

 специалиста

 Апробация Выплата от 3 до 7 лет
- **Упреждающие выплаты** 8 услуг выплаты семьям с детьми

Упреждающие выплаты

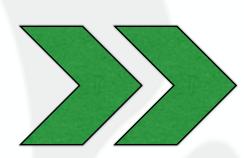
- 1. Государственная услуга по предоставлению семьям с детьми, проживающим в Ленинградской области, ежемесячных пособий на детей;
- 2. Государственная услуга по предоставлению ежемесячной компенсации на полноценное питание беременным женщинам, кормящим матерям, а также детям в возрасте до трех лет в семьях со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величины прожиточного минимума на душу населения, установленной в Ленинградской области;
- 3. Государственная услуга по предоставлению на территории Ленинградской области ежемесячной денежной выплаты семьям в случае рождения (усыновления/удочерения) третьего ребенка и последующих детей;
- 4. Государственная услуга по предоставлению ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно;
- 5. Государственная услуга по предоставлению единовременного пособия при рождении ребенка (из средств федерального бюджета);
- 6. Государственная услуга по предоставлению семьям с детьми, проживающим в Ленинградской области, единовременных пособий при рождении детей;
- 7. Государственная услуга по предоставлению ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка;
- 8. Ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка за счет средств областного бюджета.

Оптимизация механизма выгрузки заявок на оплату

Благодаря автоматизации процесса и исключению ручного ввода данных

Срок обработки ведомостей для оплаты

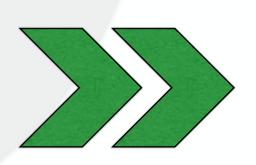




3 дня 2 часа

От принятия решения до поступления средств

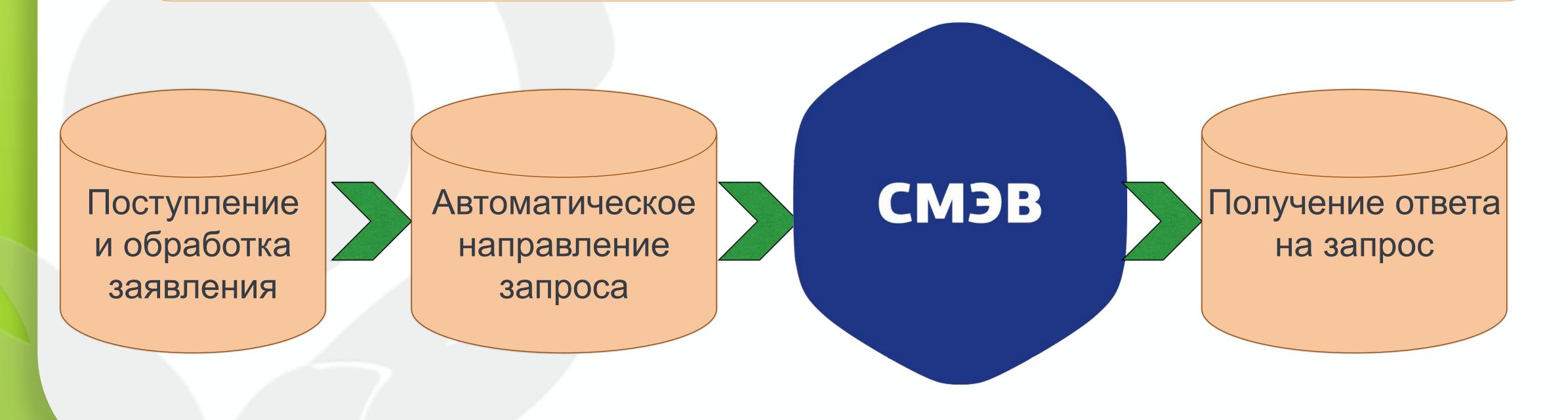




40 дней ____ 6-10 дней

План автоматических запросов в СМЭВ

По каждой услуге произведено подключение ко всем необходимым видам сведений в СМЭВ





Расширение межведомственного взаимодействия

25 новых видов сведений

ис фссп

ГИС ЖКХ

ЕГР ЗАГС

ELNCCO

СПО МЭВ ФСИН России

ИАС ОБВ «Работа в России»

ФЦОД» ФНС

АИС «Налог-3»

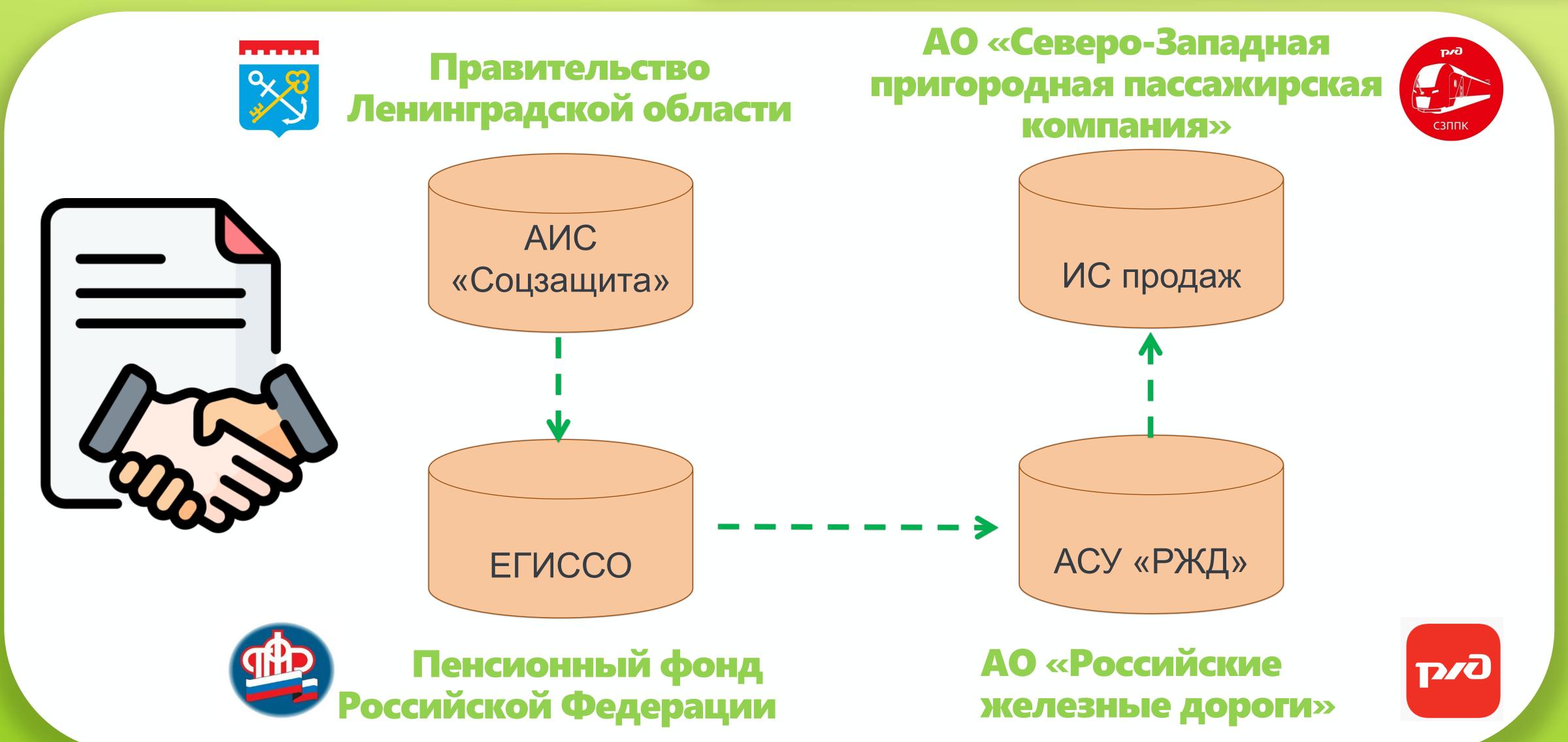
СК МВД России

ис «мчс»

Витрина данных ГИБДД

АИС МИ ФНС России по ЦОД

Соглашение об информационном взаимодействии по льготному проезду

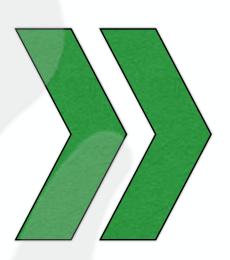




Горячая линия для граждан

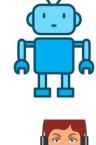
Единая региональная «горячая линия» с номером 8 (800) 350-06-05





Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами Пенсионного фонда Российской Федерации 8 (800) 600-00-00























Реестр удостоверений «Ветеран труда Ленинградской области»

В 2022 году введена норма о наличии записи в реестре юридически значимых сведений о лицах, имеющих звание «Ветеран труда Ленинградской области».

В АИС «Соцзащита» был создан реестр удостоверений, который позволяет проверить наличие записи и проверить достоверность удостоверения, а вместе с этим переход на метод реестрового предоставления государственных услуг. Позволяет гражданам получить дубликат удостоверения в момент обращения в МФЦ.



Специальное транспортное обслуживание



Новый модуль «Специальное транспортное обслуживание» входит в состав государственной информационной системы АИС «Соцзащита». Способен обеспечивать информационное взаимодействие с внешними системами в части передачи телематических данных



Цифровая трансформация – ключ к вызовам сегодняшнего времени

- + Создание соответствующих нормативных и финансовых условий
- → Создание возможности интеграции межведомственных информационных систем и цифровых платформ с действующими региональными информационными системами



ПОМОЩЬ В ЕДИНОМ СТАНДАРТЕ

БЫСТРО

ПРОСТО

УДОБНО

