



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 11.12.2023

№ 03-826

**Об утверждении  
методики оценки эффективности деятельности семейных  
многофункциональных центров на территории Ленинградской области**

В соответствии с пунктом 1.7 перечня мероприятий комплекса мер (социального проекта) по созданию и организации деятельности семейных многофункциональных центров на территории Ленинградской области на 2023-2024 годы, утвержденного распоряжением Правительства Ленинградской области от 21 августа 2023 года № 545-р:

1. Утвердить методику оценки эффективности деятельности семейных многофункциональных центров на территории Ленинградской области согласно приложению к настоящему распоряжению.
2. Настоящее распоряжение вступает в силу с 1 марта 2024 года.
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области, курирующего работу отдела социальной политики в сфере семьи.

Председатель комитета  
по социальной защите населения  
Ленинградской области

А.Е.Толмачева

## **Методика оценки эффективности деятельности семейных многофункциональных центров на территории Ленинградской области**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Методика определяет показатели и процедуру проведения оценки эффективности деятельности семейных многофункциональных центров, созданных на территории Ленинградской области при государственных организациях социального обслуживания населения Ленинградской области (далее - СМФЦ).

1.2. Методика используется для проведения сравнительной оценки деятельности СМФЦ и определения степени эффективности этой деятельности.

1.3. Оценка эффективности деятельности СМФЦ проводится один раз в год по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным.

### **2. Показатели оценки эффективности СМФЦ**

2.1. Оценка эффективности деятельности СМФЦ проводится по трем направлениям:

- 1) основная деятельность;
- 2) финансово-экономическая деятельность;
- 3) деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами, работа персонала.

2.2. Показатели для оценки эффективности деятельности СМФЦ рассчитываются в соответствии с приложением к настоящей Методике.

2.3. Итоговая оценка эффективности деятельности СМФЦ определяется как сумма значений всех показателей.

2.4. По результатам итоговой оценки деятельности СМФЦ определяется степень эффективности бюджетного или автономного учреждения:

- 1) высокая эффективность - количество набранных баллов 100 и более;
- 2) средняя эффективность - количество набранных баллов от 78 до 99;
- 3) низкая эффективность - количество набранных баллов 77 и менее.

### **3. Проведение оценки эффективности деятельности СМФЦ**

3.1. Оценка эффективности деятельности СМФЦ проводится комитетом по социальной защите населения Ленинградской области (далее - комитет).

3.2. Данные для расчета показателей предоставляются комитету СМФЦ до 20 января года, следующего за отчетным.

3.3. Комитет осуществляет проверку достоверности представленных показателей и формирует сводный рейтинг СМФЦ в соответствии с итоговыми оценками эффективности, достигнутыми по результатам расчета.

3.4. Комитет размещает сводный рейтинг СМФЦ на своем официальном сайте в сети Интернет.

#### **4. Использование результатов оценки эффективности деятельности СМФЦ**

4.1. По результатам проведенной оценки комитет:

1) рассматривает возможность поощрения руководителей государственных организаций социального обслуживания населения Ленинградской области, на площадке которых созданы СМФЦ, получивших высокую оценку эффективности деятельности;

2) направляет в СМФЦ рекомендации по устранению причин, приведших к низкому значению показателей.

### Показатели для оценки эффективности деятельности СМФЦ

№ п/п	Наименование показателя	Критерий оценки	Оценка показателя в баллах	
1	2	3	4	
Раздел 1. Показатели по основному направлению деятельности				
1.1	Оснащенность СМФЦ помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания услуг, в том числе соответствие их приказу Минтруда России от 21 февраля 2023 года № 97 «О реализации в 2023 – 2024 годах в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров» (далее – приказ № 97) и распоряжению комитета от 11 ноября 2022 г. № 03-737 «Об утверждении Порядка предоставления технологии социального обслуживания «Семейный многофункциональный центр «Формула семьи» (с изм.) (далее – распоряжение № 03-737)	Соответствие состава/перечня и наполняемости помещений требованиям приказа № 97 и распоряжения № 03-737	10	
		Наличие исправного оборудования, в том числе реабилитационного, для оказания услуг	10	
1.2	Удовлетворенность доступностью и качеством предоставленных услуг (помощи) получателями услуг (помощи)	Положительные отзывы граждан или руководителя учреждения о профессиональном мастерстве работников через систему анкетирования, опроса, иного рейтинга, отраженных на сайте учреждения, официальных обращениях и т.д.	5	
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и качеством услуг (в % от общего числа опрошенных получателей)	более 80	10
			от 50 до 80	5

		услуг)		
1.3	Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставления услуг			5
1.4	Обеспечении информационной открытости СМФЦ	Наличие на сайте учреждения, на площадке которой организована работа СМФЦ, раздела, посвященного деятельности СМФЦ, содержащего актуальную (обновление в течение 3 суток) информацию: о порядке оказания услуг, специалистах, оказывающих услуги, режиме работы, контактных телефонах, адресе размещения, руководителе СМФЦ, вышестоящем контролирующем органе		3
		Наличие на сайте СМФЦ возможности обратной связи, возможности оставить отзыв на деятельность СМФЦ		3
1.5	Осуществление деятельности по внедрению и реализации социальных сервисов по работе с семьей	Реализация методик и технологий, разработанных комитетом		5
		Реализация методик и технологий, разработанных самостоятельно учреждением, оформленных как самостоятельная практика и размещенных на Смартеке		10
1.6	Доля граждан, получивших помощь / поддержку, от общего количества граждан, обратившихся в СМФЦ	от 85 %		5
1.7	Количество разработанных и распространенных информационно-просветительских материалов для целевых групп	от 12 шт.		5
1.8	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации, выступлений на радио, телевидении	от 5 ед.		10
1.9	Количество НКО, привлеченных к реализации мероприятий СМФЦ	от 5 организаций		5
Раздел 2. Показатели по финансово-экономической деятельности				
2.1	Своевременность представления отчетов об итогах деятельности СМФЦ	Своевременное предоставление полных (качественных) отчетов о деятельности СМФЦ, установленных распоряжением № 03-737, соглашениями		5
Раздел 3. Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами, работа персонала				

3.1	Укомплектованность СМФЦ работниками, непосредственно оказывающими услуги	Укомплектованность от 80 до 100 %	5
3.2	Участие персонала в методической работе и инновационной деятельности учреждения/СМФЦ (участие в разработке учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, а также в подготовке выступлений на конференциях и семинарах)	Наличие деятельности в течение отчетного периода	10
3.3	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах, представление Ленинградской области на Всероссийских и(или) региональных форумах, выставках, конкурсах, грантах	Наличие документа, подтверждающего участие	5
3.4	Получение СМФЦ призовых мест (победитель) / специалистами СМФЦ (по направлению деятельности) на Всероссийских и(или) региональных форумах, выставках, конкурсах, грантах	Наличие документа о получении призового места (победитель, лауреат)	10
3.5	Доля специалистов СМФЦ, прошедших в отчетном периоде повышение квалификации, в общей численности специалистов СМФЦ	от 50 %	5
3.6	Наличие молодых специалистов (непосредственно после окончания образовательного учреждения после направления деятельности) из числа персонала СМФЦ, непосредственно связанного с оказанием услуг		5