

УТВЕРЖДЕНА  
распоряжением комитета  
по социальной защите населения  
Ленинградской области  
от 22.12.2025 г. № 03-803  
(приложение)

## **Программа профессиональной стажировочной площадки Фонда**

1.	Тема программы профессиональной стажировочной площадки	Система деятельности семейных многофункциональных центров по комплексному решению проблем семей с детьми
2.	Объем программы (часы/дни) <i>(не менее 24 часов)</i>	24/3
3.	Количество участников стажировки в группе	10-20 чел.
4.	Периоды проведения стажировки в 2026-2027 гг.	апрель-октябрь 2026 г. (по мере набора группы) апрель-октябрь 2027 г. (по мере набора группы)
5.	Модули программы <i>(по каждому модулю описывается: кол-во часов, выделенное на модуль; краткое содержание модуля; формы работы; наличие выездных мероприятий с указанием места посещения)</i>	
5.1	Нормативно-правовая база и документационное обеспечение создания и деятельности семейных многофункциональных центров (далее - Семейный МФЦ, СМФЦ)	Модуль 1. Система деятельности семейных многофункциональных центров по комплексному решению проблем семей с детьми СМФЦ - Тихвин, 1 мик., д.46 «СМФЦ - точка входа в систему социальной поддержки населения»: основные законы и нормативные акты, регулирующие деятельность СМФЦ, цели и задачи в контексте поддержки семей с детьми, роль СМФЦ в системе социальной поддержки населения, картирование территории – презентация и доклад директора - 1ч.
5.2	Структура Семейного	Модуль 1. Система деятельности семейных многофункциональных

	МФЦ. Основные направления деятельности служб (отделов) Семейного МФЦ	центров по комплексному решению проблем семей с детьми СМФЦ - Тихвин, 1 мик., д.46 Направления деятельности служб (функциональных зон) Семейных МФЦ: Перечень и основные направления деятельности служб (функциональных зон) СМФЦ - 1ч.
5.3	Соблюдение требований к расположению Семейных МФЦ, требований к зданиям и помещениям Семейных МФЦ, к функциональным зонам службы (отдела) первичного приема семей/граждан Семейного МФЦ. Обеспечение единого стиля оформления помещений Семейных МФЦ	Модуль 1. Система деятельности семейных многофункциональных центров по комплексному решению проблем семей с детьми СМФЦ - Тихвин, 1 мик., д.46 Организация пространства в деятельности Семейных МФЦ: Обязательные требования к организации пространства СМФЦ, экскурсия - 0,5 ч.
5.4	Ресурсное обеспечение деятельности Семейных МФЦ (кадровое, информационное, методическое, материально-техническое, другое)	Модуль 1. Система деятельности семейных многофункциональных центров по комплексному решению проблем семей с детьми СМФЦ - Тихвин, 1 мик., д.46 Обеспечение деятельности СМФЦ современным оборудованием, в том числе интерактивным. Обязательные требования к организации пространства СМФЦ - экскурсия. Рациональное использование материально-технической базы, многофункциональность назначения помещений в зависимости от текущих задач - 0,5 ч.
5.5.	Внедрение специализированных социальных сервисов для семей с детьми, используемые в деятельности Семейного МФЦ	Модуль 1. Система деятельности семейных многофункциональных центров по комплексному решению проблем семей с детьми СМФЦ - Тихвин, 1 мик., д.46 1) Комплексный подход к решению проблем семей: Социальное сопровождение семей с детьми. Куратор случая, его функции и психологические основы взаимодействия с семьей/ресурсным представителем семьи. Оценка потребностей и ресурсов. Разработка и реализация индивидуальных программ для семей и «бесшовных маршрутов». Модели интеграции социальных услуг. Технологии и сервисы в работе СМФЦ-примеры успешных практик. Лекция и Диалоговая площадка - 3 ч. 2) Методы и техники индивидуального консультирования и психологического консультирования. Мероприятия по повышению родительской вовлеченности. Инструменты для сбора обратной связи от клиентов. Использование статистики для улучшения работы СМФЦ и принятие обоснованных решений на основе анализа данных. Диалоговая площадка - 1 ч. 3) Медиация как форма решения семейных конфликтов. Применение практики медиации в решении внутрисемейных

		<p>конфликтов: навыки, необходимые медиатору при работе с семьями; виды медиаций в семейных конфликтах; особенности процесса медиации, как одного из современных подходов к управлению конфликтами в семье. Практикум - 2 ч.</p> <p>Модуль 2. Социальное сопровождение семей в различных жизненных ситуациях (8 ч)</p> <p>Выездная площадка: г. Тихвин, 1 мкр., дом 38</p> <p>Выездная площадка в обособленном подразделении ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» Центр «Светлячок»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Алгоритм сопровождения семьи в условиях помещения ребенка в различных формах социального обслуживания - 2 ч.</li> <li>2.Методики и практики по сопровождению семьи, используемые в учреждении: технологии социального обслуживания, клуб «Мы вместе», «Бабушкина гостиная» - 1 ч.</li> <li>3. Тренинг специалистов «Информационно - консультативного центра по проблемам зависимого поведения» на тему: «Установление контакта с семьей и составление индивидуальной программы работы с семьей с участием НКО и общественных организаций» - 1 ч.</li> <li>4. Мобилизация внутренних ресурсов семьи несовершеннолетней матери и создание комплексной системы заботы: алгоритм работы с несовершеннолетней, психологические приемы, методики, используемые в работе, привлечение субъектов, НКО и прочих сообществ в систему заботы - 2 ч.</li> </ol> <p>Выездная площадка:</p> <p>г. Тихвин, 5 мкр., дом 34</p> <p>Выездная площадка в обособленном подразделении ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» Центр «Треди»:</p> <p>Комплексное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья рождения до 18 лет (выездное мероприятие, обзорная экскурсия по учреждению, презентация опыта работы) - 2 ч.</p>
5.6.	Организация межведомственного взаимодействия в рамках деятельности Семейного МФЦ	<p>Модуль 3. Организация межведомственного взаимодействия в рамках деятельности семейного МФЦ (8ч)</p> <p>г. Тихвин, 1 мкр., д.46</p> <p>1. Создание сетевых взаимодействий:</p> <p>Модели сетевого взаимодействия между различными учреждениями и организациями.</p> <p>Преимущества и вызовы сетевого подхода.</p> <p>Реализация принципа про-активности в процессе контент-менеджерирования в использовании интернет ресурсов – презентация и доклад - 2 ч.</p> <p>2. Круглый стол с участием Автономной Некоммерческой организацией поддержки и реализации социальных проектов «Женская инициатива», Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения «Сланцевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» на тему: «Участие НКО и других общественных организаций в комплексном сопровождении семьи» - 2 ч.</p> <p>3. Деловая игра «Семейный сервис: от запроса к решению»: практикум с участниками стажировки по кейс-методу. - 2 ч.</p> <p>4. Лекция на тему «Социальный аспект духовного сопровождения</p>

		семьи» для специалистов и директоров организаций социального обслуживания населения с участием президента БФ «Вера и надежда» - 2 ч.
6.	Ознакомление с работой Семейных МФЦ, функционирующих в субъекте РФ <i>(выездные мероприятия)</i>	Организуется по согласованию в индивидуальном порядке
7.	Перечень организаций, привлеченных к реализации программы профессиональной стажировочной площадки Фонда	Комитет по социальной защите населения Ленинградской области, Автономная Некоммерческая организация поддержки и реализации социальных проектов «Женская инициатива», «Информационно-консультативный центр по проблемам зависимого поведения», Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Сланцевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта», Бокситогорский институт (филиал) ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина», БФ «Вера и надежда»
8.	Наименование документа, выдаваемого после завершения	сертификат
9.	Другие документы и материалы, раскрывающие содержание программы профессиональной стажировочной площадки Фонда	Участникам выдается пакет с проектами локальных нормативно-правовых документов, методических материалов, используемых в работе специалистов