



АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**КОМИТЕТ
ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, ул. Лафонская, д. 6а
Тел.: 539-46-46, факс: 539-46-09
E-mail: ktszn@lenreg.ru

26.02.2024 № 02-2074/2024

На № _____ от _____

Руководителям организаций –
поставщиков социальных услуг
Ленинградской области

Уважаемые руководители!

Комитет по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет) в связи с получением вопросов по работе в государственной информационной системе Ленинградской области «Автоматизированная информационная система «Социальная защита Ленинградской области» (далее – АИС «Соцзащита») сообщает следующее.

Обучение работе в АИС «Соцзащита» ведется разработчиком посредством видеоматериалов, размещенных по ссылке: https://wikisoc.katharsis.ru/w/index.php?title=Видеоматериалы_по_ПК_Катарсис_Соцзащита.Социальное_обслуживание.

Сотрудники организаций и учреждений могут просмотреть видеоматериалы в любое удобное время. Просмотр возможен как со стационарного компьютера, так и с мобильного устройства. Обращаем внимание, что в случае подключения к видеоматериалам через автоматизированное рабочее место, находящееся в единой сети передачи данных, необходимо предварительно через заявку в службу технической поддержки support@lenreg.ru добавить указанную ссылку в исключения для посещения.

В случае если после просмотра видеоматериалов у специалистов останутся вопросы, их следует направлять разработчику в Центр поддержки программных продуктов «Катарсис» <https://support.katharsis.ru/>.

Также отметим, что разработчик АИС «Соцзащита» проводит вебинары «Просто о сложном» с ответами на часто задаваемые вопросы. В Центре поддержки программных продуктов «Катарсис» на постоянной основе публикуются анонсы предстоящих вебинаров.

Вместе с тем, на еженедельной основе публикуются новости с полезной информацией. Рекомендуем сотрудникам учреждений, осуществляющим работу в АИС «Соцзащита», подписаться на новости, публикуемые в Центре поддержки программных продуктов «Катарсис», чтобы не пропускать новую важную

информацию. О том, как это сделать, указано в статье базы знаний:
<http://support.katharsis.ru/index.php?/MApp/Knowledgebase/Article/View/1220/83/kak-oformit-podpisku-na-novosti-centra-podderzhki>.

Просим довести данную информацию до сотрудников, осуществляющих работу в АИС «Соцзащита».

Заместитель председателя комитета



В.Р. Бойко

Сирачев А.Р. 8 (812) 539-46-43 (вн. 3129)