

## Положение о конкурсе профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания Ленинградской области в 2020 году

### I. Общие положения

1. Настоящее положение регулирует условия и порядок проведения конкурса профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания Ленинградской области в 2020 году (далее - Конкурс), определяющего лучших работников организаций социального обслуживания в Ленинградской области в соответствии с перечнем номинаций, по которым проводится Всероссийский конкурс на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», утвержденный приказом Минздравсоцразвития России от 22 марта 2011 года № 228н "О проведении Всероссийского конкурса на звание "Лучший работник учреждения социального обслуживания" (далее - номинация).

2. К участию в Конкурсе допускаются работники государственных и негосударственных учреждений (организаций) социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области (далее – номинанты), занимающие следующие должности:

в номинации "Лучший директор стационарного учреждения социального обслуживания" - директор дома-интерната (пансионата), в том числе детского, малой вместимости, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, милосердия, директор специального дома-интерната, в том числе для престарелых и инвалидов, директор геронтологического центра, директор психоневрологического интерната, директор многопрофильного реабилитационного центра для детей-инвалидов, директор медико-социального центра, директор пансионата для пожилых людей и инвалидов, директор других стационарных учреждений социального обслуживания независимо от их наименования;

в номинации "Лучший директор центра (комплексного центра) социального обслуживания" – директор центра социального обслуживания населения, в том числе территориального, комплексного и для граждан пожилого возраста и инвалидов, директор социально-реабилитационного центра, в том числе для несовершеннолетних, директор специального дома для одиноких престарелых, директор социально-оздоровительного центра; директор геронтопсихиатрического центра; директор центра социального обслуживания несовершеннолетних, директор дома ночного пребывания, директор социальной гостиницы, директор специализированной службы социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов, директор центра (отделения) социальной помощи на дому;

в номинации "Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания" - заведующий отделением, являющимся структурным подразделением учреждения социального обслуживания, предоставляющего

социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

в номинации "Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания" - специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

в номинации "Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания" - социальный работник учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

в номинации "Лучший врач учреждения социального обслуживания" - врачи, осуществляющие трудовую деятельность на штатных врачебных должностях в учреждениях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

в номинации "Лучший социальный педагог учреждения социального обслуживания" - социальный педагог учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье и детям;

в номинации "Лучший психолог учреждения социального обслуживания" - психолог учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

в номинации "Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания" - воспитатель учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

в номинации "Лучший специалист по реабилитации инвалидов учреждения социального обслуживания" - специалист по реабилитации инвалидов учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

в номинации "Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания" - медицинская сестра учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам;

в номинации "Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания детей-инвалидов" - медицинская сестра учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги детям-инвалидам;

в номинации "Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" - санитарка учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и

гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам;

в номинации "Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания детей-инвалидов" - санитарка учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги детям-инвалидам;

в номинации "Лучший инструктор по труду учреждения социального обслуживания" - инструктор по труду учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги детям, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

в номинации "Лучшая медицинская сестра отделения милосердия" - медицинская сестра учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

в номинации "Специальная премия "За творчество в работе" - работник учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов, обладающий незаурядным отношением к своему делу, использующий в своей работе теоретические знания и практические навыки, творческий подход, новаторские идеи и новые социальные технологии, нестандартные решения и собственную инициативу, способствующие удовлетворению социальных потребностей, развитию индивидуальных способностей и повышению качества жизни обслуживаемых граждан;

в номинации "Специальная премия "Лучший молодой специалист социальной службы" - работник учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов, проявляющий заинтересованность и инициативу в работе, обладающий высокой степенью ответственности, исполнительской обязательностью, стремлением накапливать опыт и совершенствовать свой профессиональный уровень, эффективно и рационально использовать свое рабочее время, умело устанавливать контакты с клиентами учреждения и налаживать взаимодействие с коллегами;

в номинации "Специальная премия "За долголетие в социальной работе" - работник учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов, добросовестно и на высоком профессиональном уровне выполняющий свои должностные обязанности, участвующий в реализации современных социальных технологий, способствующий совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг населению, обобщению и распространению передового опыта деятельности учреждений социального обслуживания, осуществляющий наставническую деятельность и имеющий поощрения за свою работу;

в номинации "Специальная премия "За работу с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации" - работник учреждения социального обслуживания,

предоставляющего социальные услуги детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, обладающий состраданием, милосердием, корректностью, деликатностью, желанием оказать помощь, знанием детской и подростковой психологии, способностью убеждения и предостережения в совершении необдуманных поступков.

3. Стаж работы номинантов по занимаемой должности в учреждениях социального обслуживания должен составлять не менее 10 лет, при этом не менее 5 лет – в учреждении, которое выдвигает номинанта на Конкурс.

Номинантом по «Специальной премии «Лучший молодой специалист социальной службы» может выдвигаться специалист в возрасте до 30 лет, имеющий стаж работы не менее 5 лет по занимаемой должности в учреждении.

Номинантом по «Специальной премии «За долголетие в социальной работе» может являться специалист, имеющий стаж работы в учреждении не менее 20 лет.

4. Вводятся исключительные номинации, участники которых не рассматриваются в качестве номинантов Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», но могут быть поощрены на региональном уровне:

4.1. Специальная номинация: «Лучшая практика (технология) для решения задач, определенных Национальным проектом «Демография».

Номинантом может являться специалист организации социального обслуживания без предъявления требований к опыту работы и стажу работы в учреждении. Обязательным условием является участие в реализации (разработке, продвижении и т.п.) практики (технологии), направленной на решение задач, поставленных Национальным проектом «Демография» и достижение **выдающихся положительных** результатов.

4.2. Специальная номинация «Лучший работник **негосударственной** организации социального обслуживания».

Требования к номинанту:

Стаж работы в негосударственной организации социального обслуживания, включенной в реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области, и выдвигающей номинанта на Конкурс, не менее 1 года. Достижение номинантом положительных результатов в работе, наличие иных заслуг в сфере социального обслуживания населения Ленинградской области.

## II. Особенности проведения этапов Конкурса

5. Конкурс проводится в три этапа.

6. Особенности проведения первого этапа конкурса:

6.1. Первый этап Конкурса проводится в учреждениях социального обслуживания (далее – учреждения) до 24 января 2020 года. Каждый номинант, с учетом профессиональных, творческих, нравственных качеств, рассматривается на общем собрании с участием не менее 2/3 трудового коллектива. Решение о победителе первого этапа Конкурса принимается по результатам голосования трудового коллектива и заносится в протокол общего собрания коллектива,

оформляемый согласно приложению № 1 к настоящему положению (далее – протокол № 1).

6.2. По завершении первого этапа Конкурса учреждения в срок до 27 января 2020 года направляют протокол № 1, представления на победителей первого этапа Конкурса, фото и видео материалы, характеризующие работу номинанта, и документы, перечень которых установлен приложением № 2 к настоящему Положению (далее – пакет документов), в конкурсную комиссию комитета по социальной защите населения Ленинградской области, по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Лафонская, д. 6а, с пометкой «На конкурс профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания Ленинградской области», где проводится второй этап Конкурса.

Фото и видео материалы, презентации, характеризующие работу номинанта, представляются на электронном носителе (USB флеш-накопитель). Представленные материалы не рецензируются и не возвращаются. Файл, который должен быть показан на конкурсной комиссии в качестве презентации номинанта должен быть назван: «ПРЕЗЕНТАЦИЯ ФАМИЛИЯ»

7. Второй этап конкурса включает в себя проведение заседания конкурсной комиссии.

8. Особенности проведения второго этапа конкурса:

8.1. Для проведения второго этапа Конкурса создается конкурсная комиссия при комитете по социальной защите населения Ленинградской области.

8.2. Конкурсная комиссия формируется из представителей органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, а также из представителей общественных объединений и организаций. Состав комиссии утверждается распоряжением комитета по социальной защите населения Ленинградской области.

8.3. Конкурсная комиссия:

8.3.1. Рассматривает представленный пакет документов по каждой номинации:

Критерии оценки:

- 1) оформление личного дела номинанта (художественность, оригинальность, качество подготовленных документов и т.п.) – 5 баллов,
- 2) наличие собственной методики, технологии работы, проекта, новаторство и т.п. – 10 баллов,
- 3) наличие документов о повышении квалификации – 3 балла,
- 4) результативность (положительная) предоставления социальных услуг номинантом (период 2 года: 2018-2019 гг) – 7 баллов,
- 5) наличие публикаций (2018-2019 г.г.)- 5 баллов,
- 6) положительные отзывы получателей социальных услуг – 5 баллов.
- 7) участие в **межрегиональных** семинарах, **межрегиональных** совещаниях, **межрегиональных** конференциях и т.п. – 5 баллов.

Максимальное количество баллов – 40.

8.3.2. Оценивает презентацию номинанта.

Критерии оценки презентации:

оформление (единый стиль оформления, использование на слайде различного рода объектов)– 2 балла.

структура (логичность и последовательность информации на слайдах, хронологический подбор информации, системность, композиционная целостность) – 3 балла;

содержание (соответствие теме; выделение основных идей; презентация содержит ключевые моменты деятельности, реализации технологии, проекта иного достижения номинанта, полнота представленного проекта, подходов к решению проблемы; наличие заключения, выводов, новаторское решение проблемы, наличие положительных результатов) – 15 баллов;

эффект (общее впечатление от просмотра презентации, выступления/представления номинанта) – 10 баллов.

Максимальное количество баллов – 30.

Минимальное количество баллов для прохождения в третий этап – 55 баллов.

8.4. Пакет документов не принимается к рассмотрению конкурсной комиссией в следующих случаях:

представленные документы не соответствуют требованиям приложения 2 к настоящему Положению;

отсутствие у номинанта стажа работы, требуемого в соответствии с пунктом 3 настоящего Положения;

представление номинантом недостоверных сведений;

пакет документов представлен в конкурсную комиссию с нарушением срока, указанного в пункте 6 настоящего Положения.

8.5. Решение конкурсной комиссии, в том числе об отказе в рассмотрении документов, оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем конкурсной комиссии. Решение считается принятым, если за него проголосовало более половины состава конкурсной комиссии.

8.6. Пакет документов не принятый конкурсной комиссией к рассмотрению возвращается номинанту.

8.7. Конкурсной комиссией по итогам набранных баллов определяется список победителей по каждой номинации.

Победителем по каждой номинации является участник, набравший наибольшее количество баллов из числа участников в своей номинации, но не менее 55 баллов.

Если в номинации несколько участников набрали равное количество баллов, то решение о победителе принимается конкурсной комиссией голосованием коллегиально.

Если в номинации принимал участие только один номинант, то решение о его победе принимается коллегиально (голосованием большинством голосов) конкурсной комиссией, с учетом проходного балла.

Из общего числа победителей комиссией определяется список участников, которые представят свои достижения (методики, технологии, проекты) на областном мероприятии, посвящённом проведению конкурса профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания.

8.8. По итогам конкурса коллегиально (голосованием большинством голосов) конкурсной комиссией принимается решение о направлении пакета документов победителя, занявшего первое место в номинации, в центральную конкурсную

комиссию по проведению Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», но не более, чем на двух победителей.

Решение комиссии оформляется протоколом.

9. Третий этап конкурса (областное мероприятие, посвящённое проведению конкурса профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания) включает в себя:

9.1. Демонстрацию номинантом профессиональных навыков с использованием арт-методов; номинант презентует собственный опыт работы либо применение инновационных методов, позволяющих повышать качество услуг, предоставляемых населению, демонстрирует результаты своей деятельности. Максимальное время демонстрации – 3 минуты.

9.2. Проведение мастер-класса для участников областного мероприятия по разработанной методике, технологии или проекту.

Список номинантов и форма их участия в третьем этапе (областном мероприятии, посвящённом проведению конкурса профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания) определяется конкурсной комиссией.

10. Победители номинаций награждаются ценными призами.

Протокол общего собрания коллектива учреждения социального  
обслуживания Ленинградской области

Полное наименование учреждения социального обслуживания  
№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

**Присутствовали:**

Председатель Собрания: директор

Секретарь:

Члены Собрания:

По штатному расписанию – \_\_ человек,

Присутствовали - \_\_ человек.

**ПОВЕСТКА:**

Выдвижение номинанта (ФИО, должность) для участия в Конкурсе профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания Ленинградской области в 2020 г.

**СЛУШАЛИ:** о выдвижении номинанта на Конкурс профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания Ленинградской области в 2020 г.

**Постановили:**

По результатам голосования \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность, наименование учреждения)

признан победителем Конкурса в \_\_\_\_\_  
(указывается номинация)

в \_\_\_\_\_  
(указывается наименование учреждения)

Председательствующий \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

Секретарь \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)



**Перечень документов,**  
представляемых в конкурсную комиссию комитета по социальной защите населения Ленинградской области для участия в конкурсе профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания Ленинградской области на каждого номинанта, выдвинутого для участия в конкурсе в 2020 году

1. Личный листок по учету кадров, цветная или черно-белая фотография 4 х 6 см;
2. Копия диплома о высшем образовании или среднем профессиональном образовании, соответствующем направлению деятельности, или аттестата об основном общем образовании или о среднем (полном) общем образовании (в зависимости от квалификационных требований к образованию, предъявляемых к занимаемой должности. Для претендентов на участие в номинациях "Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" и "Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания детей-инвалидов" требования к уровню образования не предъявляются).
3. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, специализации, переподготовке, заверенные руководителем организации социального обслуживания.
4. Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях.
5. Протокол общего собрания коллектива учреждения социального обслуживания Ленинградской области в соответствии с проведенным этапом Конкурса.
6. Копия документа, подтверждающего наличие награды, полученной от высшего должностного лица субъекта Российской Федерации, высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, органа социальной защиты населения субъекта Российской Федерации **(обязательно!)**.
7. Представление на номинанта, подготовленное руководителем учреждения, в котором работает номинант, заверенное подписью руководителя учреждения социального обслуживания, в объеме не более четырех страниц машинописного текста, содержащее следующую информацию:
  - а) фамилия, имя, отчество (при наличии) номинанта, дата рождения;
  - б) общий стаж работы, стаж работы в учреждении социального обслуживания;
  - в) сведения об уровне образования, с указанием наименования образовательной организации и датой окончания данной организации;

- г) сведения о повышении квалификации;
- д) сведения об участии в межрегиональных конференциях, семинарах, совещаниях;
- е) наличие публикаций;
- ж) положительные отзывы получателей социальных услуг;
- з) сведения о наградах, полученных от высшего должностного лица субъекта Российской Федерации, органа социальной защиты населения субъекта Российской Федерации;
- е) сведения об отсутствии замечаний контролирующих органов в адрес учреждения, в котором работает номинант, за последние три года;
- и) сведения о выдающихся заслугах, на основании которых номинант выдвинут от учреждения на участие в конкурсе; разработанных проектах, методиках, технологиях и т.д.;
- к) сведения о результатах проведения общественными советами независимой оценки качества оказания услуг учреждением социального обслуживания, в котором работает номинант.

8. Согласие на обработку персональных данных по форме согласно приложению 3.

9. Презентация, отражающая достижения номинанта (**максимальное время показа презентации – 3 минуты**):

9.1. для номинаций: «Лучший директор стационарного учреждения социального обслуживания», «Лучший директор центра (комплексного центра) социального обслуживания», «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания» презентация должна отражать достижение учреждения (отделения) социального обслуживания, которое было достигнуто за время работы руководителя, либо внедренные им новации, проекты, достигнутые положительные результаты и т.п.

9.2. для номинаций: «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания», «Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания», «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания», «Лучший врач учреждения социального обслуживания», «Лучший социальный педагог учреждения социального обслуживания», «Лучший психолог учреждения социального обслуживания», «Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания», «Лучший специалист по реабилитации инвалидов учреждения социального обслуживания», «Лучший инструктор по труду учреждения социального обслуживания», «Специальная премия "За творчество в работе», «Специальная премия "Лучший молодой специалист социальной службы», «Специальная премия "За долголетие в социальной работе», в презентации необходимо отразить технологию, методику, иную новацию или проект, разработанный и внедряемый (внедренный) непосредственно специалистом, либо под его руководством, либо в соавторстве, достигнутые результаты.

9.3. для номинаций: «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания», «Лучший врач учреждения социального обслуживания», «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания детей-инвалидов»,

«Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», «Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания детей-инвалидов» презентация должна отражать достигнутые положительные результаты при исполнении профессиональных обязанностей, соблюдение стандартов и технологий, повышение профессионального уровня, наличие индивидуального подхода к получателям услуг, и т.п.

9.4. для специальных номинаций: «Лучшая практика (технология) для решения задач, определенных национальным проектом «Демография» и «Лучший работник негосударственной организации социального обслуживания» в презентации необходимо отразить технологию, методику, иную новацию или проект, разработанный и внедряемый (внедренный) непосредственно специалистом, либо под его руководством, либо в соавторстве, достигнутые результаты.

### Согласие гражданина на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество лица, выражающего согласие на обработку персональных данных)  
проживающ \_\_ по адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование документа, удостоверяющего личность, и его реквизиты (кем и когда выдан))

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", главы 14 Трудового кодекса Российской Федерации, своей волей и в своем интересе даю комитету по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет) согласие на обработку следующих моих персональных данных: фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, пола, гражданства, места жительства, в том числе сведений о регистрации по месту жительства и месту пребывания, номера контактного телефона или сведения о других способах связи, семейного положения, образовании (когда и какие образовательные, научные и иные организации окончил, номера документов об образовании, направление подготовки или специальность по документу об образовании, квалификация), сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации, специальности (профессии), места работы, замещаемой должности, сведений о трудовом стаже, воинском учете, имеющихся государственных и ведомственных наградах, почетного звания, ученой степени и звания, реквизитов документа, удостоверяющего личность.

Обработка моих персональных данных осуществляется комитетом исключительно в целях участия в региональных и всероссийских конкурсах, организации награждения по итогам конкурса региональными наградами Ленинградской области.

Я предоставляю комитету право осуществлять следующие действия с моими персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, передача в правоохранительные органы, аппарат Губернатора Ленинградской области, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, другие органы и организации в объеме, определяемом соответствующими законами и иными

правовыми нормативными актами, с использованием бумажных и машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

Комитет вправе осуществлять смешанную обработку (автоматизированную и неавтоматизированную обработку) моих персональных данных посредством внесения в электронную базу данных, включения в списки (реестры, справочники) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

Настоящее согласие дано мною на период проведения конкурса.

Мне разъяснено, что настоящее согласие может быть отозвано путем подачи письменного заявления.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

(дата) (подпись) (расшифровка подписи)