

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания  
(далее – Общественный совет, Совет)  
(с использованием системы видеоконференцсвязи)  
28.10.2020, 13.00

Председатель Общественного совета: Куляев Кирилл Сергеевич

### **Участники и приглашенные:**

#### **Члены Совета:**

К.С. Куляев, А.М. Космачева, Н.В. Мюллер, Е.А. Федчук, Н.С. Шумейко, Л.В. Талалаева

### **Рассмотренные вопросы:**

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка, разработка предложений по улучшению их деятельности.

**Выступили:** М.В. Кичапова, К.С. Куляев, А.М. Космачева.

**Решили:** Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка.

Рекомендовать Комитету по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет):

- довести информацию о результатах независимой оценки до руководителей организаций, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка;
- разместить информацию о проведенной независимой оценке на сайте комитета и сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

Руководителям организаций социального обслуживания рекомендовать выполнение мероприятий, направленных на улучшение качества их деятельности.

Комитету и руководителям общественных организаций рекомендовать продолжить работу по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания, в рамках круглых столов, совещаний, семинаров, статей в средствах массовой информации, а также о возможностях получателей социальных услуг выражать мнения, пожелания и оценки о качестве условий оказания услуг.

2. Обсуждение результатов проведенного опроса и анкетирования получателей услуг, обследованных организаций.

**Выступили:** К.С. Куляев, А.М. Космачева, Н.В. Мюллер, Е.А. Федчук

Проблемы наиболее волнующие граждан:

- нехватка количества льготных поездок на социальном такси;
- редкое обновление книжного фонда библиотек;
- небольшое количество проводимых культурно-досуговых мероприятий с участием приглашенных гостей

Мюллер Н.В. высказала замечания по формулировке некоторых рекомендаций.

Так, формулировку рекомендации «*Обеспечить наличие специалиста для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*», переформулировать следующим образом:

*«Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»*

Такая формулировка позволит:

-оказывать данную услугу по потребности в рамках договора со сторонней организацией, оказывающей подобные услуги,

-использовать инвалиду личного сопровождающего, владеющего сурдопереводом (тифлосурдопереводом);

воспользоваться правом на 40 часов бесплатного сурдоперевода в рамках действующего законодательства.

Кроме того, Мюллер Н.В. были высказаны предположения о возможности:

использования потенциала самозанятых граждан для оказания недостающих услуг (например, массажа).

*Голосовали «за» - единогласно*

*«Против» - нет*

*«Воздержался» - нет*

Председатель Общественного совета



К.С. Куляев