

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
(далее – Общественный совет, Совет)
проводимого в смешанном формате очного и заочного голосования

Голосование проходило с 09.10.2023 по 10.10.2023

Дата составления и подписания протокола 10.10.2023

Председатель Общественного совета: Куляев К.С.

Заместитель председателя Общественного совета: Мюллер Н.В.

Секретарь Общественного совета: Конюкова А.Е.

Члены Совета: А.М. Космачева, О.А. Румянцева, Н.В.

Исполнитель по контракту: Д.В. Кулагин.

Повестка дня

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в отношении которых в 2023 году проведена независимая оценка (далее-НОК), разработка по улучшению их деятельности.

Выступили: Д.В. Кулагин, К.С. Куляев, Н.В. Мюллер.

Решили: Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в отношении которых в 2023 году проведена независимая оценка,.

Рекомендовать Комитету по социальной защите населения Ленинградской области (далее-комитет).

- довести информацию о результатах независимой оценки до руководителей организации, в отношении которых в 2023 году проведена независимая оценка;

- разместить информацию о проведенной независимой оценке на сайте комитета и сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»(bus.gov.ru).

Комитету и руководителям общественных организаций рекомендовать продолжить работу по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания, в рамках круглых столов, совещаний, семинаров, статей в средствах массовой информации, а также о возможностях получателей социальных услуг выражать мнения, пожелания и оценки о качестве условий оказания услуг.

2. Обсуждение работы по совершенствованию проведению НОК.

Выступили: Н.В. Мюллер, К.С. Куляев.

- организовать разделение НОК по формам социального обслуживания;

- привлекать общественных деятелей из районов Ленинградской области;

- обучать сотрудников охранных предприятий навыкам общения с инвалидами;

- предусмотреть возможность рассмотрения по отдельным критериям социального обслуживания на дому;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

Голосовали:

«За»- 5 членов Общественного совета

«Против» - нет

«Воздержался» - нет

Подсчет голосов окончен.

Председатель Общественного совета



К.С. Куляев