ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по независимой оценке
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
при комитете по социальной защите населения Ленинградской области

15.10.2026 года
14.00
ВКС

Присутствовали:

Дедюхина Юлия Александровна	-	заместитель председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области
Щеголева Мария Михайловна	-	начальник отдела развития системы социального обслуживания комитета по социальной защите населения Ленинградской области
Громова Оксана Харитоновна	-	председатель РО ВОРДИ ЛО, Федеральный эксперт направления МСЭ ТСР
Кулагин Дмитрий Викторович	-	руководитель полевого отдела ИП Петраченков Р.Э., эксперт
Пастухова Юлия Сергеевна	-	руководитель проектов РОО «Добро для всех», директор АНО «Линия поддержки»
Пикалова Дарья Викторовна	-	директор Федерального центра качества технических средств реабилитации ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О рассмотрении отчета, содержащего анализ и оценку качества работы организаций социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки в 2026 году, представленного оператором.
2. О выработке предложений по улучшению качества деятельности социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки в 2026 году.

3. О рассмотрении вопроса по принятию отчета, содержащего анализ и оценку качества работы организаций социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки в 2026 году, представленную оператором.

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ:

СЛУШАЛИ руководителя полевого отдела ИП Петраченков Р.Э., эксперта – Кулагина Д.В.

Отчет, содержащего анализ и оценку качества работы организаций социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки в 2026 году, представленного оператором. ВЫСТУПИЛИ: Дедюхина Ю.А., Громова О.Х.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению отчет о результатах выполнения мероприятий по сбору и обработке информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

«За» - 3 человека, «Против» - 0 человек, «Воздержались» - 0 человек.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ:

СЛУШАЛИ

О выработке предложений по улучшению качества деятельности социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки в 2026 году. ВЫСТУПИЛИ: Дедюхина Ю.А., Громова О.Х.

РЕШИЛИ:

В адрес поставщиков социальных услуг направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Ленинградской области в 2026 году (далее - НОК) для разработки Планов устранения недостатков, выявленных в ходе НОК.

Рекомендовать поставщикам социальных услуг, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, в отношении которых в 2026 году проведена НОК:

разработать, утвердить и направить в комитет по социальной защите населения Ленинградской области Планы по устранению недостатков;

разместить на официальных сайтах результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и Планов по устранению недостатков.

«За» - 3 человека, «Против» - 0 человек, «Воздержались» - 0 человек.

ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ:

СЛУШАЛИ

О рассмотрении вопроса по принятию отчета, содержащего анализ и оценку качества работы организаций социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки в 2026 году, представленную оператором. ВЫСТУПИЛИ: Дедюхина Ю.А., Громова О.Х.

РЕШИЛИ:

Принять отчет, содержащий анализ и оценку качества работы организаций социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки в 2026 году, представленный оператором.

«За» - 3 человека, «Против» - 0 человек, «Воздержались» - 0 человек.

Председатель общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете по социальной защите населения Ленинградской области



О.Х. Громова